

Gentile Cliente,

il reclamo è uno strumento utile per evidenziare i motivi di insoddisfazione o i problemi incontrati in modo da poter migliorare i nostri servizi e renderli sempre adeguati alle vostre necessità.

Ogni segnalazione, proposta od osservazione è molto gradita alla Camera di Commercio di Frosinone in quanto ci consentirà di migliorare la qualità dei servizi erogati.

Il modulo di reclamo può essere spedito all'indirizzo di posta elettronica: [urp@fr.camcom.it](mailto:urp@fr.camcom.it), al sito internet <http://www.fr.camcom.it>, per fax al n. **0775.270442** o tramite i **servizi postali**.

Grazie per la collaborazione.

### Motivo del Reclamo

*(Indicare il servizio o ufficio della Camera di Commercio presso il quale viene rilevata la necessità di proporre il reclamo)*

#### Servizio / Ufficio

1	Registro imprese	12	Protocollo
2	Albi e Ruoli	13	Segreteria Generale ed Affari Generali
3	Protesti	14	Ufficio di Presidenza
4	Albo vigneti, Albo imbottiglieri - Agricoltura	15	Iniziative Promozionali
5	Ufficio statistica e Prezzi, (Ambiente M.U.D.-Sistri)	16	Diritto annuale
6	Brevetti e Marchi	17	Commercio estero
7	Ufficio Studi	18	Sanzioni amministrative e Concorsi a premio
8	Arbitrato	19	Ufficio Metrico
9	U R P	20	Personale
10	Provveditorato e Ragioneria	21	Albo Imprese Artigiane
11	Credito	22	Altro _____

### Problemi riscontrati

*(indicare uno o più dei motivi sotto riportati)*

A	Dislocazione degli uffici	L	Informazione poco chiara
B	Accesso agli sportelli	M	Informazioni non aggiornate (Web camerale, altre fonti)
C	Segnaletica mancante o insufficiente	N	Informazione insufficiente e/o carente
D	Accoglienza dei locali	O	Tempi di attesa allo Sportello
E	Accesso telefonico	P	Modalità di pagamento non idonee / poco chiare
F	Orario di apertura sportelli	Q	Prestazione o servizio non conforme alla richiesta
G	Comportamento del personale poco adeguato	R	Difetto nella prestazione del servizio
H	Cattiva informazione o errata informazione	S	Ritardo nella prestazione del servizio
I	Infondata richiesta di integrazione della documentazione e/o errata interpretazione delle norme relative al procedimento	T	Tempi del procedimento (non rispetto dei termini previsti dalla legge e dagli standard della Carta dei servizi)

