

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Frosinone

| Funzione | Macro Processo | Processo | Assorbimento FTE | | | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE COSTI DI PROCESSO | Distribuzione % Costi di processo | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|--|---|---|---|--------------------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| | | | Personale dipendente | Totale FTE* | Distribuzione % FTE | Costi personale dipendente | Altri costi effettivi | Totale costi diretti | | | | |
| A Organi Istituzionali e Segreteria Generale | A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE | A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo | 1,95 | 1,95 | 3,76% | € 112.037 | € 10.949 | € 122.986 | € 59.715 | € 182.701 | 3,53% | € 0 |
| | | A1.2 Sistemi di gestione | 0,24 | 0,24 | 0,46% | € 14.537 | € 1.356 | € 15.894 | € 8.160 | € 24.053 | 0,46% | € 0 |
| | A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA | A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali | 1,90 | 1,90 | 3,67% | € 89.491 | € 224.118 | € 313.609 | € 71.883 | € 385.491 | 7,45% | € 200 |
| | | A2.2 Tutela legale | 0,96 | 0,96 | 1,85% | € 54.448 | € 171.192 | € 225.639 | € 35.261 | € 260.901 | 5,04% | € 0 |
| | | A2.3 Gestione documentazione | 2,64 | 2,64 | 5,09% | € 99.466 | € 5.670 | € 105.135 | € 82.420 | € 187.556 | 3,62% | € 0 |
| | A3 COMUNICAZIONE | A3.1 Comunicazione | 1,76 | 2,01 | 3,89% | € 101.150 | € 27.302 | € 128.452 | € 64.982 | € 193.435 | 3,74% | € 0 |
| B Servizi di Supporto | B1 RISORSE UMANE | B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane | 2,25 | 2,25 | 4,35% | € 110.328 | € 43.099 | € 153.427 | € 73.540 | € 226.967 | 4,38% | € 0 |
| | B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI | B2.1 Fornitura beni e servizi | 0,80 | 0,80 | 1,55% | € 39.495 | € 79.106 | € 118.601 | € 19.213 | € 137.813 | 2,66% | € 0 |
| | | B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica | 3,79 | 3,79 | 7,31% | € 152.228 | € 217.186 | € 369.415 | € 122.650 | € 492.064 | 9,51% | € 462 |
| | B3 BILANCIO E FINANZA | B3.1 Gestione diritto annuale | 1,41 | 1,41 | 2,71% | € 64.192 | € 37.908 | € 102.100 | € 55.510 | € 157.609 | 3,04% | € 0 |
| B3.2 Gestione contabilità e liquidità | | 3,27 | 3,27 | 6,32% | € 145.560 | € 39.796 | € 185.356 | € 92.926 | € 278.282 | 5,38% | € 0 | |
| C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato | C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO | C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani | 11,47 | 11,47 | 22,14% | € 458.639 | € 68.776 | € 527.415 | € 452.644 | € 980.059 | 18,93% | € 0 |
| | | C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione) | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | C1.3 Gestione suap camerale | 0,03 | 0,03 | 0,06% | € 14.719 | € 19.884 | € 34.603 | € 1.184 | € 35.788 | 0,69% | € 0 |
| | | C1.4 Servizi digitali | 1,57 | 1,57 | 3,03% | € 66.807 | € 91.935 | € 158.742 | € 61.945 | € 220.687 | 4,26% | € 0 |
| | | C1.5 Certificazioni per l'estero | 1,27 | 1,27 | 2,46% | € 51.191 | € 1.600 | € 52.791 | € 50.298 | € 103.089 | 1,99% | € 0 |
| | C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO | C2.1 Protesti | 1,82 | 1,82 | 3,51% | € 81.916 | € 0 | € 81.916 | € 71.855 | € 153.771 | 2,97% | € 0 |
| | | C2.2 Brevetti e marchi | 1,56 | 1,56 | 3,01% | € 75.461 | € 3.157 | € 78.619 | € 61.590 | € 140.208 | 2,71% | € 0 |
| | | C2.3 Prezzi e borsa merci | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81 | 0,80 | 0,80 | 1,54% | € 40.737 | € 0 | € 40.737 | € 31.387 | € 72.124 | 1,39% | € 0 |
| | | C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale | 0,91 | 0,91 | 1,75% | € 38.499 | € 5.209 | € 43.708 | € 35.769 | € 79.478 | 1,54% | € 0 |
| | | C2.6 Forme alternative di giustizia | 0,35 | 0,35 | 0,68% | € 17.657 | € 0 | € 17.657 | € 3.450 | € 21.107 | 0,41% | € 2.210 |
| | | C2.7 Regolamentazione del mercato | 2,43 | 2,43 | 4,69% | € 98.072 | € 49.839 | € 147.912 | € 95.938 | € 243.849 | 4,71% | € 0 |
| | | D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economico | D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE | D1.1 Monitoraggio economia e mercato | 0,48 | 0,48 | 0,93% | € 28.489 | € 0 | € 28.489 | € 17.923 | € 46.412 |
| D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno | 2,55 | 2,55 | | 4,92% | € 103.478 | € 25.843 | € 129.322 | € 27.970 | € 157.291 | 3,04% | € 292.065 | |
| D1.3 Promozione territorio e imprese | 5,34 | 5,34 | | 10,31% | € 255.061 | € 0 | € 255.061 | € 140.373 | € 395.433 | 7,64% | € 1.378.793 | |
| | | | 51,53 | 51,79 | 100,00% | € 2.313.660 | € 1.123.926 | € 3.437.586 | € 1.738.583 | € 5.176.169 | 100% | € 1.673.729 |

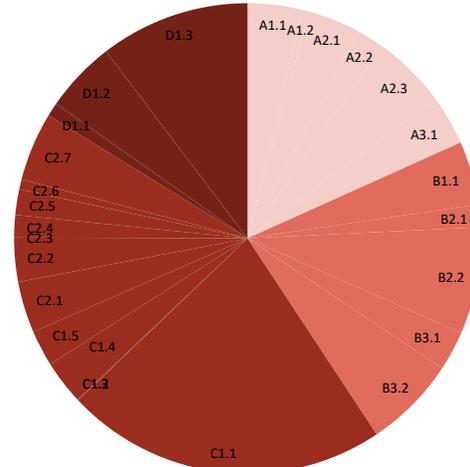
(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Frosinone

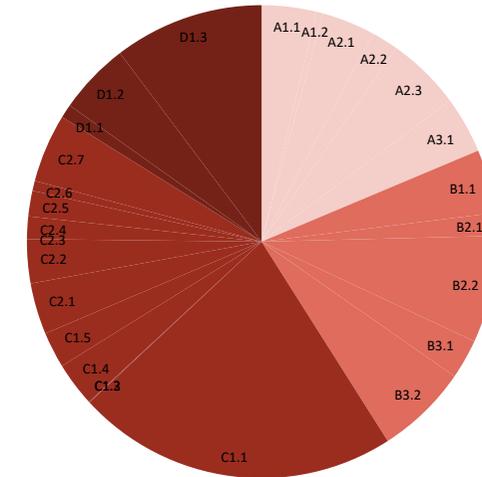
| Funzione | Macro Processo | Processo | | |
|--|--|---|---|--------------------------------------|
| A Organi Istituzionali e Segreteria Generale | A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE | A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo | | |
| | | A1.2 Sistemi di gestione | | |
| | A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA | A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali | | |
| | | A2.2 Tutela legale | | |
| | | A2.3 Gestione documentazione | | |
| | A3 COMUNICAZIONE | A3.1 Comunicazione | | |
| | B Servizi di Supporto | B1 RISORSE UMANE | B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane | |
| | | B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI | B2.1 Fornitura beni e servizi | |
| | | | B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica | |
| B3 BILANCIO E FINANZA | | B3.1 Gestione diritto annuale | | |
| | | B3.2 Gestione contabilità e liquidità | | |
| C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato | | C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO | C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani | |
| | C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione) | | | |
| | C1.3 Gestione suap camerale | | | |
| | C1.4 Servizi digitali | | | |
| | C1.5 Certificazioni per l'estero | | | |
| | C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO | C2.1 Protesti | | |
| | | C2.2 Brevetti e marchi | | |
| | | C2.3 Prezzi e borsa merci | | |
| | | C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81 | | |
| | | C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale | | |
| | | C2.6 Forme alternative di giustizia | | |
| | | C2.7 Regolamentazione del mercato | | |
| | | D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica | D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE | D1.1 Monitoraggio economia e mercato |
| | | | D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno | |
| | | | D1.3 Promozione territorio e imprese | |

Distribuzione % delle risorse anno 2016

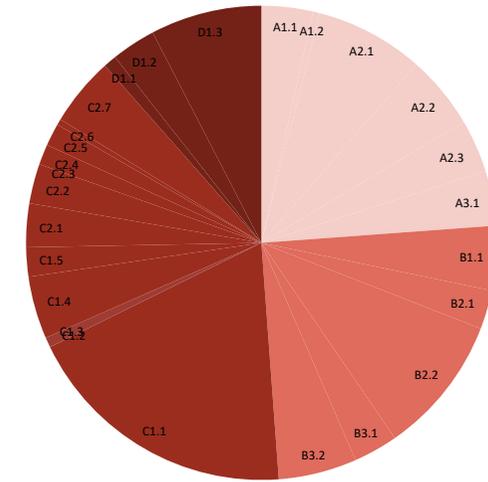
Distribuzione % personale dipendente



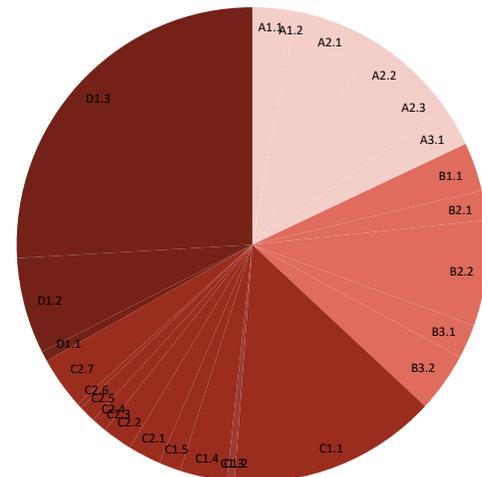
Distribuzione % FTE



Distribuzione % Costi di processo



Distribuzione % valore aggiunto trasferito*



A Organi Istituzionali e Segreteria Generale

B Servizi di Supporto

C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato

D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica

(*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo